

H. AYUNTAMIENTO DE TEQUILA

# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

---

2022

DIRECCION DE SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES

## **INDICE**

❖ INTRODUCCION.....	2
❖ OBJETIVO DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.....	3
❖ INVENTARIO.....	4
❖ DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.....	5-16
❖ FLUJO DE PROCEDIMIENTOS .....	17-21
❖ GLOSARIO .....	22

## **INTRODUCCION.**

El manual de procedimientos es un documento que contiene, de manera precisa y detallada, los servicios, así como las tareas y actividades que tiene asignada esta área administrativa, los procedimientos influyen de manera ordenada y secuencial las actividades y/o operaciones incluyéndose además los formatos que se utilizan y los medios básicos de su instrumentación y adecuado desarrollo. Constituye una guía de trabajo y, además, es un instrumento que dará continuidad al quehacer público, y está a sujeto de actualizaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida.

## **OBJETIVO DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.**

El manual de procedimientos tiene como objetivo principal detallar los procedimientos que se realizan a diario en el área de servicios médicos municipales el cual tiene detalladamente los servicios que se prestan con un orden cronológico ya que son las actividades que se deben de llevar para lograr cumplir con el enfoque de atención integral de salud que se requiere.

### **ESPECIFICOS:**

- Fortalecimiento el procedimiento de actualización medica continua, para personal médico, ya sea de la institución como médicos privados, paramédicos y voluntarios, todo encaminado a una mejor calidad en la atención de la salud.
- Gestionar apoyo con dueños de bares y cantinas para revisión física en Servicios Médicos Municipales y laboratorio (Papanicolaou y VIH)
  - Informar las actividades de Servicios Médicos Municipales
  - Realizar partes médicos legales a todas las personas que lo requieran y detenidos de Seguridad Pública Municipal
  - Realizar certificados médicos
  - Realizar controles sanitarios de control del virus de Sars-Cov2 asistiendo

## INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS.

INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS EN SERVICIOS MEDICOS
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:
Consultas medicas
Constancias medicas
Certificados médicos
Incapacidades medicas
Parte médico de lesiones
Pruebas detección de enfermedades de transmisión sexual
Pruebas de Sars-Cov-2
Certificado médico de defunción
Consultas médicas en localidades de la sierra
Gestionar y repartir los faboterapicos en la comunidad de la sierra

## DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.

IDENTIFICACION ORGANIZACIONAL	
DEPENDENCIA:	H.AYUNTAMIENTO DE TEQUILA JALISCO.
DIRECCION DE AREA	SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	CONSULTAS MEDICAS
FECHA DE ACTUALIZACION	14/01/24

MAPEO DE PROCEDIMIENTO		
ETAPA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	AREA
1.- CONSULTAS MEDICA	1.1 Se recibe al paciente y se le toma somatometria peso y talla	Servicios médicos municipales.
	1.2 Toma de Signos Vitales	Servicios médicos municipales.
	1.3 Diagnóstico y tratamiento	Servicios médicos municipales
	1.4 Requiere alguna documentación en caso de si pase al siguiente punto según el procedimiento	Servicios médicos municipales
	1.5 Constancia medica continúe al punto 2	Servicios médicos municipales
	1.6 Certificados médicos continúe en el punto 3	Servicios médicos municipales
	1.7 Incapacidades medicas continúe en el punto 4	Servicios médicos municipales
	1.8 Parte médico de lesiones continué en punto 5	Servicios médicos municipales
	1.9 Prueba de Sars-Cov-2 continuar en el punto 6.	Servicios médicos municipales
	1.10 Prueba de detección de enfermedades de transmisión sexual continuar en el punto 7.	Servicios médicos municipales.

**DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.**

IDENTIFICACION ORGANIZACIONAL	
DEPENDENCIA:	H.AYUNTAMIENTO DE TEQUILA JALISCO.
DIRECCION DE AREA	SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	CONSTANCIAS MEDICAS
FECHA DE ACTUALIZACION	14/01/24

MAPEO DE PROCEDIMIENTO		
ETAPA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	AREA
2. CONSTANCIAS MÉDICAS.	2.1 Con el punto 1 ya realizado, se genera una entrevista para conocer el historial medico	Servicios médicos municipales.
	2.2 Se revisan documentación médicos previos, donde mencione el estado actual de su enfermedad por especialista.	Servicios médicos municipales.
	2.3 Se revisan estudios recientes para rectificar diagnósticos si es lo que lo requiere	Servicios médicos municipales
	2.4 Con el historial médico se realiza la constancia medica de enfermedad o de discapacidad para la dependencia donde lo necesite	Servicios médicos municipales

## DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.

IDENTIFICACION ORGANIZACIONAL	
DEPENDENCIA:	H.AYUNTAMIENTO DE TEQUILA JALISCO.
DIRECCION DE AREA	SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	CERTIFICADOS MEDICOS
FECHA DE ACTUALIZACION	14/01/24

MAPEO DE PROCEDIMIENTO		
ETAPA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	AREA
3.- CERTIFICADOS MEDICOS	3.1 Despues de la etapa uno donde ya se cuenta con sus signos vitales y somatometria se llena el certificado médico con esos datos obtenidos agregando su nombre edad, tipo de sangre alergias agregadas y si tiene algún tipo de enfermedad o discapacidad	Servicios médicos municipales.
	3.2 Estos certificados médicos abarcan, para escuela, para trabajo, apoyos en dependencias, ya sea certificado médico sano o de enfermedad.	Servicios médicos municipales.

**DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.**

IDENTIFICACION ORGANIZACIONAL	
DEPENDENCIA:	H.AYUNTAMIENTO DE TEQUILA JALISCO.
DIRECCION DE AREA	SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	INCAPACIDAD MEDICA
FECHA DE ACTUALIZACION	14/01/24

MAPEO DE PROCEDIMIENTO		
ETAPA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	AREA
4.- INCAPACIDAD MEDICA	4.1 Valorando al paciente y dependiendo su diagnóstico y su estado actual si lo requiere se realizara una incapacidad médica.	Servicios médicos municipales.
	4.2 En la incapacidad medica se redactara el diagnóstico el tratamiento y los días que necesitara de reposo.	Servicios médicos municipales.
	4.3 La incapacidad medica se debe de llevar con su jefe directo y a recursos humanos	Servicios médicos municipales

**DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.**

IDENTIFICACION ORGANIZACIONAL	
DEPENDENCIA:	H.AYUNTAMIENTO DE TEQUILA JALISCO.
DIRECCION DE AREA	SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	PARTE MEDICO DE LESIONES
FECHA DE ACTUALIZACION	14/01/24

MAPEO DE PROCEDIMIENTO		
ETAPA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	AREA
5.- PARTE MEDICO DE LESIONES	5.1 Se acude a la comandancia municipal si el parte de lesiones es para detenidos si no es el caso para el público en general se realiza en el consultorio medico	Servicios médicos municipales.
	5.2 Se toman signos vitales, después se valora al paciente si hay indicios de alcohol o sustancias psicoactivas se redacta específicamente el estado físico para detallar cualquier anomalía derivada a golpes o traumatismo las cuales se describen detalladamente.	Servicios médicos municipales.
	5.3 Se expide el parte médico de lesiones se entrega en la comandancia si son detenidos o al público que lo requiera en ser el caso	Servicios médicos municipales

## DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.

IDENTIFICACION ORGANIZACIONAL	
DEPENDENCIA:	H.AYUNTAMIENTO DE TEQUILA JALISCO.
DIRECCION DE AREA	SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	DETECCION DE VIRUS DE SARS-COV-2 (CORONAVIRUS)
FECHA DE ACTUALIZACION	14/01/24

MAPEO DE PROCEDIMIENTO		
ETAPA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	AREA
6.- DETECCION DEL VIRUS DEL SARS-COV-2	6.1 Si el paciente lo requiere y no tiene datos de diagnóstico diferencial se sospecha de infección viral por sars-cov-2 por lo que se prepara para realizar prueba	Servicios médicos municipales.
	6.2 Se prepara al paciente, se saca la placa de la prueba, el hisopo y el reactivo se le dice al paciente que ponga una postura cómoda mirando hacia enfrente y se realiza la muestra	Servicios médicos municipales.
	6.3 El procedimiento es el siguiente se introduce el hisopo en ambas fosas nasales, con un raspado nasofaríngeo para obtener cultivo, después el hisopo se introduce en la pipeta con reactivo, se desecha el hisopo y el reactivo se aplica en la placa esperando 10 minutos para el resultado.	Servicios médicos municipales

	6.4 El resultado será el siguiente una línea marcada será resultado negativo con dos líneas marcadas será positivo.	Servicios médicos.
	6.5 Si el resultado es negativo se buscara un nuevo diagnóstico, si es positivo se le dará su medicamento y aislamiento domiciliar, con su incapacidad de trabajo o en dado caso su recomendación de reposo.	Servicios médicos

## DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.

IDENTIFICACION ORGANIZACIONAL	
DEPENDENCIA:	H.AYUNTAMIENTO DE TEQUILA JALISCO.
DIRECCION DE AREA	SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	PRUEBAS DE DETECCION DE ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL
FECHA DE ACTUALIZACION	14/01/24

MAPEO DE PROCEDIMIENTO		
ETAPA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	AREA
1. DETECCION DE ENFERMEDADES DE TRASMISION SEXUAL	1.1 Se realizan las pruebas de detección de enfermedades a las trabajadoras sexuales para evitar la propagación de enfermedades.	Servicios médicos municipales.
	1.2 Una vez teniendo el control de todas las trabajadoras se les pide que acudan al consultorio médico una vez al mes acudan por su dotación de preservativos, y cada tres meses la prueba de sífilis y hepatitis c y la de vih cada 6 meses, estudios de papanicolau periódicamente	Servicios médicos municipales.

	<p>1.3 Se platica sobre el procedimiento de la realización de la prueba, se responden dudas, se da información sobre enfermedades de transmisión sexual, y prevención de estas, se llena el consentimiento informado que maneja coesida Jalisco y se entregan a comusida posterior se procede a realizar la prueba</p>	Servicios médicos municipales
	<p>1.3 Las pruebas de sífilis, vih y hepatitis c, son de tamizaje rápida, las cuales contienen una placa, el líquido reactivo y una lanceta.</p> <p>Se colocan guantes se le pide cualquier dedo donde la paciente quiera la punción, preferentemente el índice, se realiza la asepsia, se punciona con la lanceta con la pipeta se obtiene la sangre y las gotas de sangre se ponen en la placa posteriormente se agrega el reactivo y se deja 10 minutos para ver el resultado. Una línea negativo dos líneas positivo</p>	Servicios médicos municipales
	<p>1.4 Si el resultado es negativo se les genera una cartilla donde tenga el control con esta pueden seguir en servicio.</p>	Servicios médicos municipales
	<p>1.5 Si el resultado es positivo se le rompe o anula su cartilla esto quiere decir que ya no podrá seguir trabajando en ello, se deriva a COESIDA Jalisco por parte de COMUSIDA</p>	Servicios médicos municipales

## DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.

IDENTIFICACION ORGANIZACIONAL	
DEPENDENCIA:	H.AYUNTAMIENTO DE TEQUILA JALISCO.
DIRECCION DE AREA	SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	CERTIFICADO MEDICO DE DEFUNCION
FECHA DE ACTUALIZACION	14/01/24

MAPEO DE PROCEDIMIENTO		
ETAPA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	AREA
1.- CERTIFICADO MEDICO DE DEFUNCION	1.1 Si el paciente cuenta con médico tratante el será el encargado de llenar el certificado, se le proporcionara el certificado para su llenado	Servicios médicos municipales.
	1.2 En caso de que no exista médico tratante cuando alguien fallezca el medico acude al domicilio.	
	1.3 Se buscan registros médicos, certificados médicos e historial médico del fallecido para determinar si son factores del fallecimiento y así poder determinar el deceso y llenar el certificado medico	Servicios médicos municipales.
	1.4 La información se pide al familiar directo y con los datos proporcionados se llena el certificado	Servicios médicos municipales
	1.5 En caso de observar violencia o muerte no natural derivada a enfermedad se habla al ministerio público para la investigación del deceso, lo mismo con decesos en accidentes	

**DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.**

IDENTIFICACION ORGANIZACIONAL	
DEPENDENCIA:	H.AYUNTAMIENTO DE TEQUILA JALISCO.
DIRECCION DE AREA	SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	CONSULTAS MEDICAS EN LOCALIDADES Y RANCHERIAS.
FECHA DE ACTUALIZACION	14/01/24

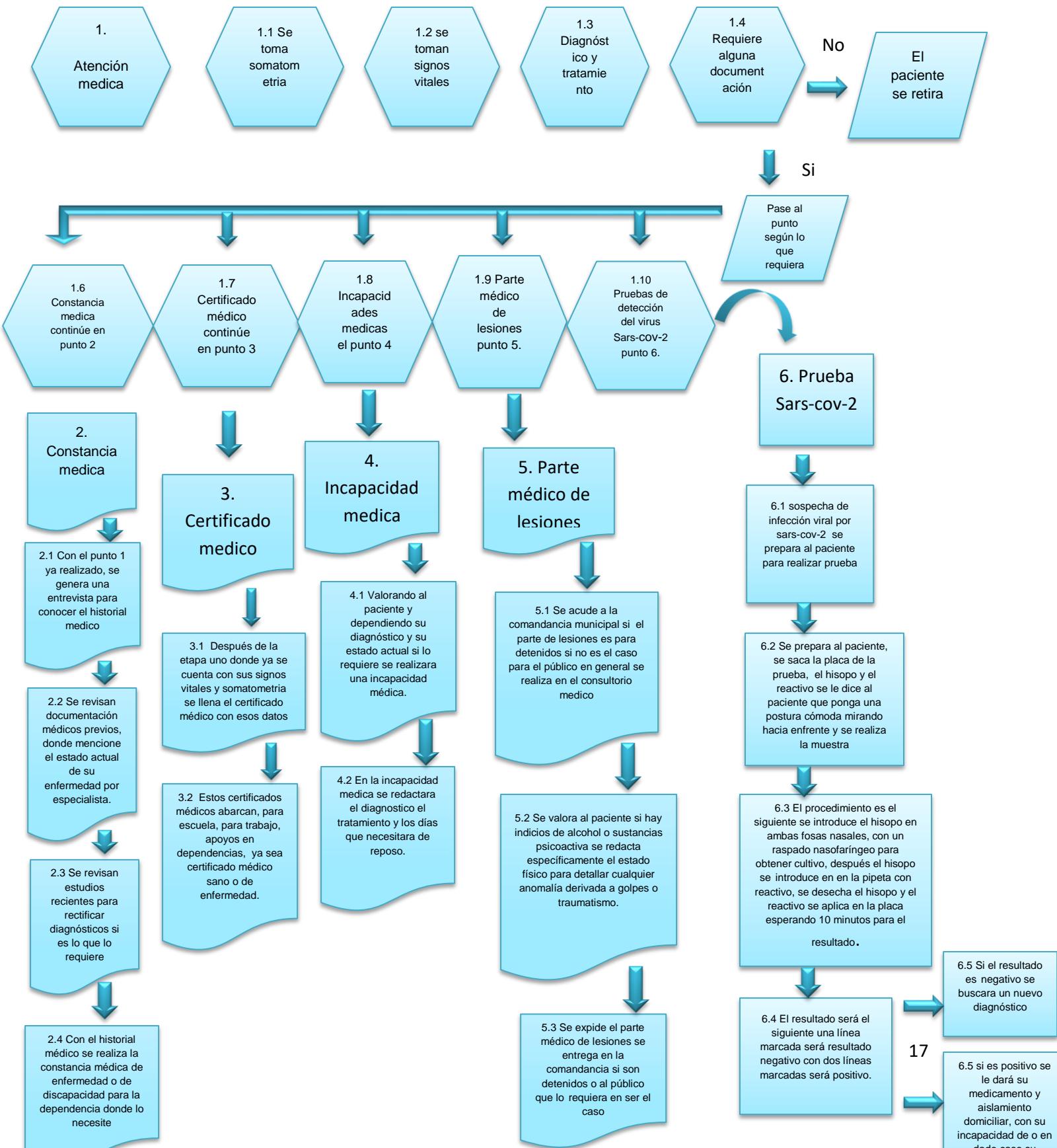
MAPEO DE PROCEDIMIENTO		
ETAPA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	AREA
1. CONSULTAS MEDICAS EN LOCALIDADES Y RANCHERIAS.	1.1 Se acude a puntos estratégicos de las localidades de tequila para llevar servicios de salud de primer nivel	Servicios médicos municipales.
	1.2 Se toman signos vitales, somatometria y tienen consultas médicas para el control de enfermedades cronicodegenerativas o cualquier atención médica.	Servicios médicos municipales.
	1.3 Se lleva el medicamento para poder proporcionárselos y mantener el control de enfermedades cronicodegenerativas ya que estos pacientes no tienen un lugar cerca para asistir.	Servicios médicos municipales

## DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.

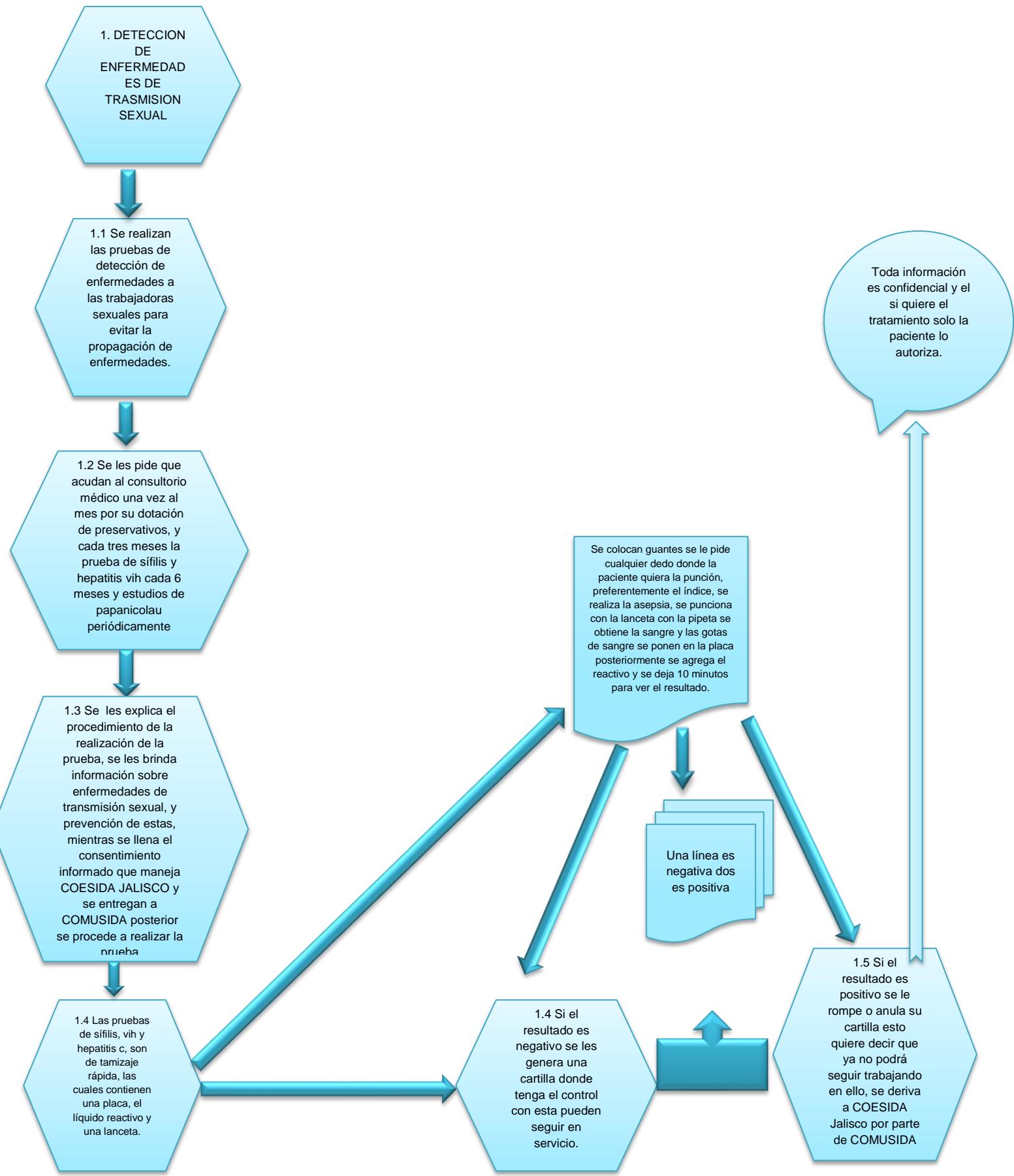
IDENTIFICACION ORGANIZACIONAL	
DEPENDENCIA:	H.AYUNTAMIENTO DE TEQUILA JALISCO.
DIRECCION DE AREA	SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	CONTROL Y ENTREGA DE FABOTERAPIOS.
FECHA DE ACTUALIZACION	14/01/24

MAPEO DE PROCEDIMIENTO		
ETAPA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	AREA
1. CONTROL Y ENTREGA DE FABOTERAPIOS	1.1 Se gestionan faboterapicos por parte de dependencias de salud como lo son sercretaria de salud y instituto de seguridad de los trabajadores del estado para que estos nos proporcionen faboterapicos para todas las localidades de tequila son zona de sierra la tasa de picaduras de alacranes son muy altas.	Servicios médicos municipales.
	1.2 Los faboterapicos que nos entregan, se tienen en control, se reparten a las localidades con los puntos estratégicos dejando resguardos en zonas donde existen más incidencias de picaduras	Servicios médicos municipales.
	1.3 Se reciben y llevan a canjear los frascos vacíos para tener el retorno de faboterapicos siempre activo.	Servicios médicos municipales

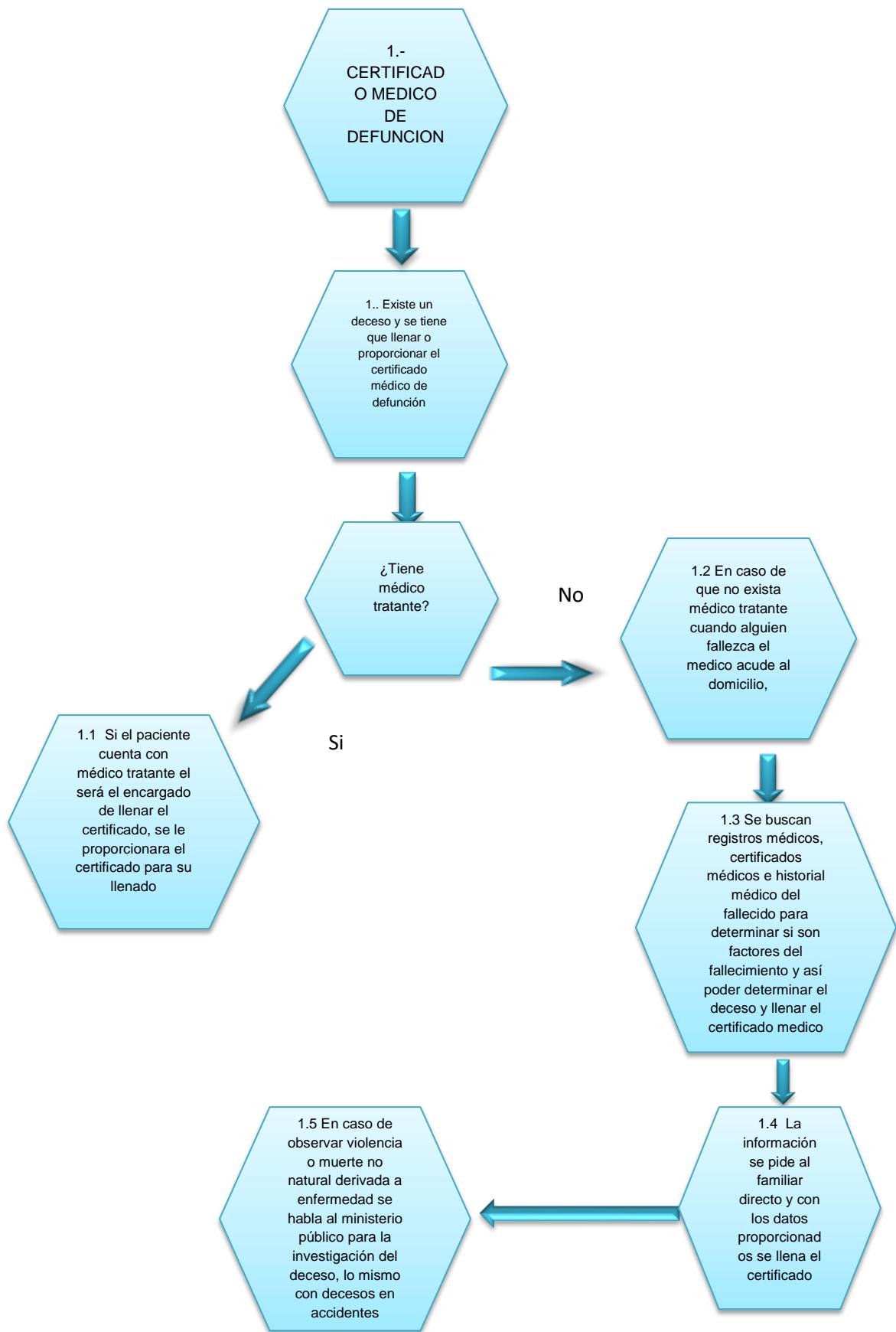
## FLUJO DE PROCEDIMIENTOS©



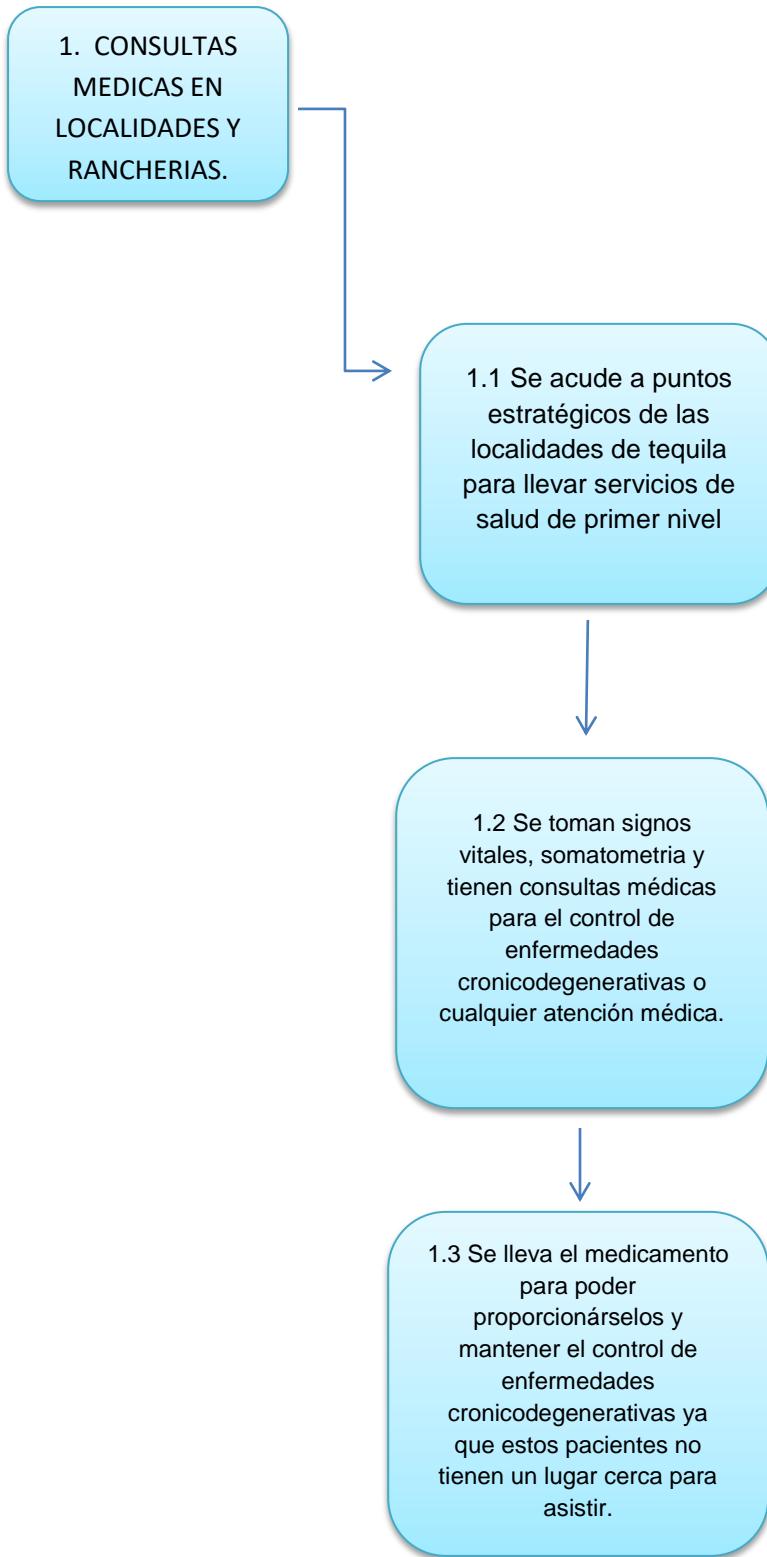
## FLUJO DE PROCEDIMIENTO



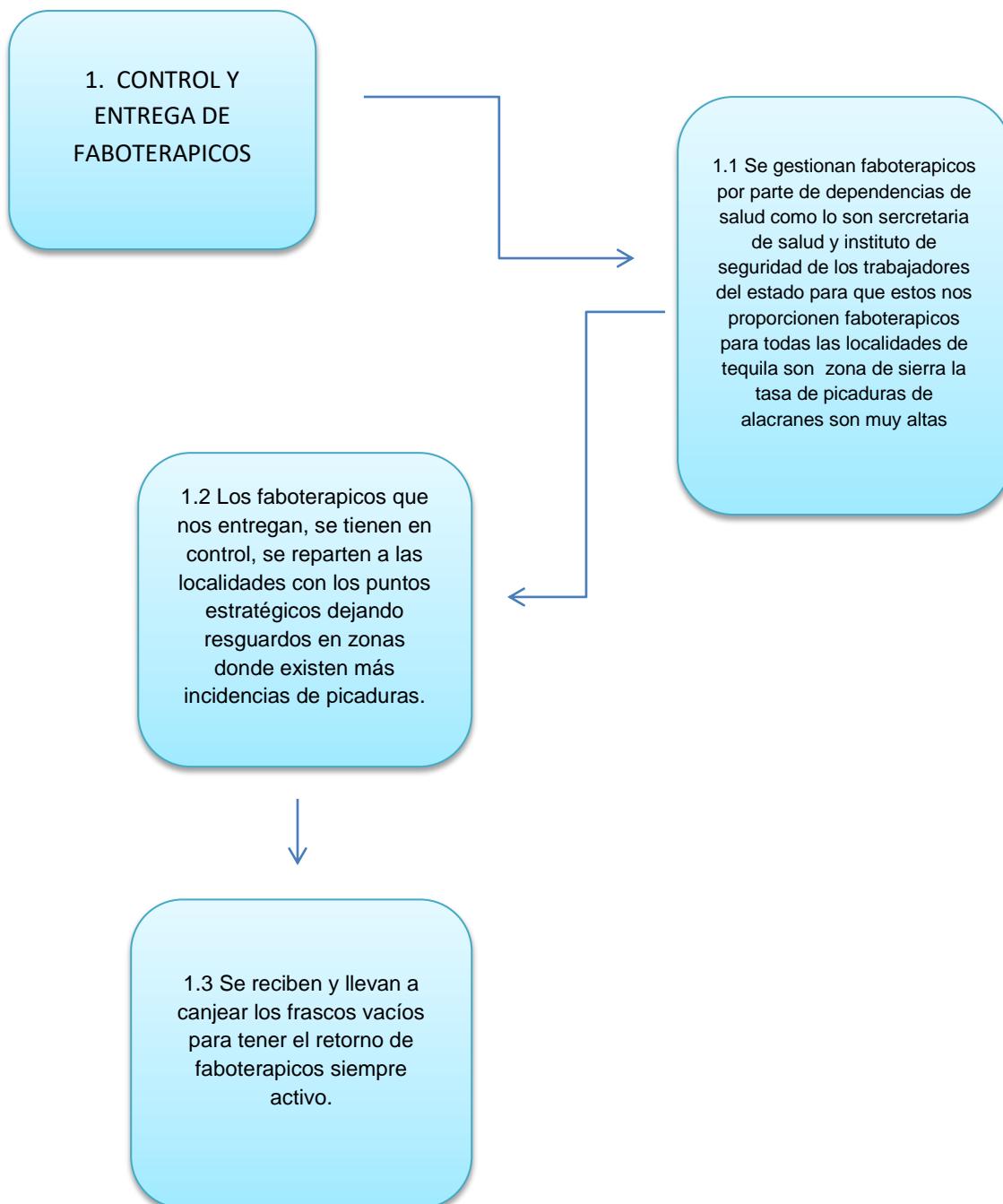
## FLUJO DE PROCEDIMIENTO



## FLUJO DE PROCEDIMIENTO



## FLUJO DE PROCEDIMIENTOS.



## GLOSARIO.

1. Somatometría: Son las acciones que se realizan para obtener las proporciones y medidas del cuerpo humano: peso, talla, perímetros y segmentos.
2. Los signos vitales; reflejan funciones esenciales del cuerpo, incluso el ritmo cardíaco, la frecuencia respiratoria, la temperatura y la presión arterial.
3. Certificado médico: Es el documento que avala el estado de salud de una persona, existen diferentes clasificaciones.
4. Constancia médica: En la cual el médico da, por cierto, hechos sobre el estado de salud de una persona.
5. Incapacidad médica: se otorga ante el padecimiento, lesión o enfermedad que sufre una persona, la cual le impide trabajar.
6. El parte de lesiones es un documento médico-legal, mediante el cual el médico comunica a la Autoridad Judicial cualquier lesión que pueda ser constitutiva de una falta o delito de lesiones
7. Sars-cov-2: Virus que causa una enfermedad respiratoria llamada enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19)
8. Hisopo: Producto sanitario médico que se utiliza para recolección de muestras biológicas del cuerpo humano y permite el transporte de la muestra.
9. La pipeta: es un instrumento volumétrico usado en los laboratorios de ciencias químicas y de ciencias de la vida y la salud que permite medir la alícuota de un líquido con mucha precisión. Está formada por un tubo forma canónica, y tiene una graduación con las que se indican distintos volúmenes.
10. Punción: Introducción de un instrumento agudo, como un trocar o una aguja, en un tejido, órgano o cavidad.
11. Asepsia: Es un término médico que define al conjunto de métodos aplicados para la conservación de la esterilidad.
12. Deceso: Fallecimiento de una persona.
13. Cronicodegenerativas: Enfermedad en la cual la función o la estructura de los tejidos u órganos afectados empeoran con el transcurso del tiempo. Como, por ejemplo, la osteoartritis, la osteoporosis y la enfermedad de Alzheimer.
14. Faboterapicos: Son el único producto terapéutico eficaz disponible, para neutralizar los efectos del envenenamiento debido a mordeduras de serpientes, picadura de alacranes y otros animales ponzoñosos;