



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

**SERVICIOS PUBLICOS MUNICIAPLES
MUNICIPIO DE TEQUILA JALISCO.**

2021-2024

DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

TABLA DE CONTENIDO:

- MISION, VISION, OBJETIVOS Y METAS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS.
- AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL.
- ATENCION AL PERSONAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE ESTA DIRECCION.
- RECURSOS HUMANOS.
- 12. RECURSOS MATERIALES.
- 13. CALENDARIO DE ACTIVIDADES.
- 14. RESPONSABLES.
- 15. INDICADORES DE SEGUIMENTO Y CUMPLIMIENTO.
- 16. INFORMES DE AVANCES Y RESULTADOS.

MISIÓN, VISIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

❖ MISIÓN

La Dirección de Servicios Públicos Municipales es la unidad básica de la estructura funcional de la Administración Pública encargada de hacer eficiente la cobertura de los Servicios, cumpliendo responsablemente las obligaciones y facultades de manera uniforme y continua ante situaciones de emergencia, ordinaria, prioritaria y/o administrativas de acuerdo a los lineamientos señalados por la Dirección y la Autoridad competente.

❖ VISIÓN

Ser una dependencia que garantice resolver los problemas de primera necesidad que aquejan al municipio, planeando, dirigiendo, supervisando y llevando el control de los servicios públicos para satisfacer las necesidades básicas de la ciudadanía, así como realizar el mantenimiento de las diferentes infraestructuras que se encuentran al servicio de la Población, tales como: Rastros, Parques y Jardines, Panteones, Alumbrado Público, Mercados y Servicios de Limpia.

DEFINICION DE OBJETIVOS Y METAS

❖ OBJETIVO GENERAL

El objetivo General de esta Dirección es satisfacer las necesidades básicas del Municipio coordinando y organizando los diferentes departamentos que la conforman, otorgando Servicios de calidad de manera uniforme y continua, dando una pronta solución a los diferentes problemas preexistentes y los que se presenten en el transcurso de la administración, trayendo el beneficio a la ciudadanía y lograr la eficacia en todos los servicios elementales que se requieran para tener una buena calidad de vida.

❖ METAS

Coordinar la operación de los diversos departamentos para brindar a la ciudadanía y áreas del Ayuntamiento, un ambiente de calidad a través de servicios de excelencia.

- Mejorar el sistema de apoyo, dando atención a las solicitudes que la Ciudadanía y las áreas requieren.
- Impulsar la rehabilitación de oficinas y edificios institucionales, así como también dar una mejor imagen a nuestro municipio y de esparcimiento en las mejores condiciones para brindar un buen servicio a la ciudadanía.
- Por una buena imagen de los edificios gubernamentales, tales como los institucionales y edificios escolares, se apoya con personal para mantenimiento en general.

ATENCION AL PERSONAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE ESTA DIRECCION.

- ❖ Atender al personal administrativo y operativo de los Departamentos y personal a cargo de esta dirección, en asuntos administrativos, laborales, personales, de forma directa para tener un conocimiento amplio y detallado de la problemática que presenta y darle una solución favorable.

RECURSOS HUMANOS

Personal eficiente y responsable para dar atención rápida, amable, oportuna y cordial en el momento que se requiera algún trámite administrativo, laboral, personal.

RECURSOS MATERIALES

Contar con herramientas de trabajo, equipos de seguridad, vehículos y materiales para servicios y mantenimiento de cada una de las áreas que conforman esta dirección, así como material y equipo de oficina (sillas, mesas, archiveros, escritorios) necesarios para otorgar un servicio oportuno y eficiente. Equipos de cómputo adecuados, actualizados, copiadora, escáner, teléfono, etc.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
C. JANET DEL ROSARIO CASILLAS CORTES**

H. AYUNTAMIENTO DE TEQUILA, JAL.
2021-2024
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES



INSTRUMENTO DE PLANEACION

Nº	Estrategia	Localidad	Nombramiento de la Obra o Acción	Nº de Beneficiados	Año	Plazo ejecución	Área Responsable
1	Se evalua la petición, lo que nos permiten identificar el personal con el que contamos a disposición para hacer frente a la petición.	MEDINEÑO	Participación en las fiestas patronales, con rehabilitación de espacio e instalación de toldos	Habitantes de la localidad	2023	10 días	La Dirección de Servicios Generales
2	Se evalua la petición, lo que nos permiten identificar el personal con el que contamos a disposición para hacer frente a la petición.	SANTA TERESA	Se brinda apoyo en fiestas patronales con la instalación de toldos y mobiliario y Rehabilitación de espacios	Habitantes de la localidad	2023	10 días	Dirección de Servicios Generales
3	Se evalua la petición, lo que nos permiten identificar el personal con el que contamos a disposición para hacer frente a la petición.	SAN PEDRO DE LOS LANDEROS	Se brinda apoyo en fiestas patronales con la instalación de toldos y mobiliario y Rehabilitación de espacios	Habitantes de la localidad	2023	2 días	Dirección de Servicios Generales
4	Se evalua la petición, lo que nos permiten identificar el personal con el que contamos a disposición para hacer frente a la petición.	EL SALVADOR	Se brinda apoyo en fiestas patronales con la instalación de toldos y mobiliario y Rehabilitación de espacios	Habitantes de la localidad	2023	2 días	Dirección de Servicios Generales

5	Se evalua la petición, lo que nos permiten identificar el personal con el que contamos a disposición para hacer frente a la petición.	COMUNIDADES DE LA SIERRA	Se brinda apoyo en fiestas patronales con la instalación de toldos y mobiliario y Rehabilitación de espacios	Habitantes de la localidad	2023	2 días	Dirección de Servicios Generales
6	Se evalua la petición, lo que nos permiten identificar el personal con el que contamos a disposición para hacer frente a la petición.	HUIZILAPA	Se apoya con mobiliario y toldos para fiestas patronales	Habitantes de la localidad	2023	2 días	Dirección de Servicios Generales
7	Se evalua la petición, lo que nos permiten identificar el personal con el que contamos a disposición para hacer frente a la petición.	APOYOS EN EVENTOS PLAZA PRINCIPAL DEL MUNICIPIO	Se instala mobiliario para la realización de Eventos Públicos (Brigada de Salud, Celebración de Honores, Exposiciones Culturales.	Habitantes	2023	2 días	Dirección de Servicios Generales
8	Se evalua la petición, lo que nos permiten identificar el personal con el que contamos a disposición para hacer frente a la petición.	ESCUELAS, PLAZAS PRINCIPALES, IGLESIAS Y MERCADOS DEL MUNICIPIO	Rehabilitación y Mantenimientos de Espacios Educativos y Recreativos	Habitantes	2023	De 15 a 22 días	Dirección de Servicios Generales

H. AYUNTAMIENTO DE TEQUILA, JAL.

2021-2024

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES



INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN

Nº	Estrategia	Localidad	Nombramiento de la Obra o Acción	Nº de Beneficiados	Año	Plazo ejecución	Área Responsable
1	Se designa al Personal adecuado para dar frennte a la Petición de cada una de las Oficinas.	Instalaciones del H. Ayuntamiento	Mantenimiento	habitantes y trabajadores	2023	todo el año	La Dirección de Servicios Generales
2	Proveer el Material y Mano de Obra a Eventos Culturales, Sociales, etc. de Nuestro Municipio y sus Comunidades	Municipio en General	Eventos y Proveer Material	habitantes y trabajadores	2023	todo el año	Dirección de Servicios Generales
3	Apoyo con mano de obra para la Rehabilitación y Mantenimiento de Planteles Educativos	Cabecera Municipal	Mantenimiento	Alumnos y Maestros	2023	todo el año	Dirección de Servicios Generales
4	Apoyo en las Diferentes Direcciones u oficinas del H. Ayuntamiento, para el Mantenimiento y Rehabilitación de las mismas (lechereado, Resane, Pintado, baños, etc.)	Cabecera Municipal	Mantenimiento	habitantes y trabajadores	2023	todo el año	Dirección de Servicios Generales
5	Apoyo con pintura en fachadas de establecimientos a personas vulnerables	Cabecera Municipal	Mantenimiento	habitantes	2023	todo el año	Dirección de Servicios Generales
6	Mantenimiento y Rehabilitación de los Cementerios Municipales	Cabecera Municipal	Mantenimiento	Población en General	2023	todo el año	Dirección de Servicios Generales