



# MARCOS AVILA GALLO

## EXPERIENCIA

Octubre 2024 - presente

**REGIDOR H. AYUNTAMIENTO TALA** | TALA, JALISCO, MEXICO

- PARQUES Y JARDINES
- SALUD
- REGLAMENTOS
- RASTROS Y SERVICIOS

Agosto 2014 - Septiembre 2024

**ASESOR DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD SOCIAL UNION LOCAL DE PRODUCTORES DE CAÑA DE AZUCAR** | TALA, JALISCO, MEXICO

- ATENCION INMEDIATA EN IMSS PARA PERSONAS AFILIADAS A LA UNION CAÑERA
- ASESORIA EN TRAMITE DE PENSIONES

Enero 1986 - Julio 2014

**ADMINISTRADOR DE TIENDA EN INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL** | GUADALAJARA JALISCO, MEXICO

- INCREMENTAR Y SUPERAR LAS VENTAS EN 50% EN PERIODO A CARGO
- RESULTADOS POSITIVOS E INTEGRACION DE PERSONAL CAPACITADO
- RESULTADOS CONTABLES POSITIVOS

## ESTUDIOS

Junio 1976 - Diciembre 1981

**LICENCIATURA EN CONTADURIA PUBLICA**

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (UDG), GUADALAJARA

N1-ELIMINADO 4

N2-ELIMINADO 7

N3-ELIMINADO 121

N4-ELIMINADO 25

mexicano

N5-ELIMINADO 29

## SÍNTESIS

JEFE DE TIENDA, ORGANIZADO Y DISCIPLINADO CON EXCELENTE COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, REVISIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO, GESTIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PACIENTE, HABILIDADES PARA ORDENAR PROBLEMAS LABORALES EN ÁMBITOS EMPRESARIALES.

## COMPETENCIAS

- ATENCIÓN A CLIENTES
- HABILIDADES Y ASESORIA A PACIENTES
- CAPACITACIÓN Y ORIENTACIÓN DE REGLAMENTO
- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADO el domicilio de un particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

2.- ELIMINADO el número de teléfono celular de un particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

3.- ELIMINADO el correo electrónico de un particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato electrónico confidencial de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 10 de los LGMCDIEVP

4.- ELIMINADO la fecha de nacimiento, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

5.- ELIMINADO el estado civil, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

\* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGMCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios."