

## **PROFESIOGRAMA DE ALTA DIRECCIÓN Y GESTIÓN EN SALUD**

**Perfil de Referencia:** Dra. Liliana Mercado Sánchez

**Área Funcional:** Dirección General de Servicios Médicos / Gerencia de Instituciones de Salud / Gestión de Enfermería

### **1. Identificación y Datos Generales del Perfil**

- **Profesional de Referencia:** Liliana Mercado Sánchez
- **Máximo Nivel Académico:** Doctorado en Salud Pública (Titulada, Cédula 16-018201-D).
- **Especialidades Académicas:** Maestría en Administración de Hospitales y Servicios de Salud, Especialidad en Salud Pública y Licenciatura en Enfermería.
- **Años de Experiencia en el Sector:** Más de 33 años de trayectoria en el sector salud.

### **2. Descripción Objetiva del Puesto Típico (Misión y Objetivos)**

- **Misión:** Contribuir al fortalecimiento, organización y optimización de los servicios de salud y de los procesos de enfermería, asegurando una atención eficiente, oportuna, con la máxima calidad técnica y calidez humana para la población.
- **Ámbito de Actuación:** Alta dirección municipal, jefaturas estatales, supervisión regional de enfermería y administración hospitalaria.

### **3. Aptitudes y Formación Académica Requerida**

Para ocupar un puesto equivalente al perfil analizado, se requiere cumplir rigurosamente con los siguientes bloques formativos:

- **Formación de Grado y Posgrado:**
  - Licenciatura en Enfermería (Nivelación o base universitaria).
  - Especialidad o posgrado enfocado en Salud Pública.
  - Maestría en Administración de Hospitales o Gestión de Instituciones Sanitarias.
  - Doctorado en Salud Pública o áreas afines a la alta dirección médica.
- **Especialización Complementaria (Diplomados Clave):**
  - Calidad y Certificación de los Servicios de Salud.
  - Tanatología y Psicotraumatología (Manejo de pérdidas, crisis y duelo).
  - Cuidados Paliativos.

### **4. Experiencia Laboral Requerida (Trayectoria Crítica)**

El perfil exige una evolución progresiva y sólida en el sistema de salud, dividida en tres niveles de madurez:

1. **Nivel Operativo e Institucional:** Experiencia como enfermera clínica y de jornada acumulada en centros de salud y unidades de atención especializada (ej. UEAON).
2. **Nivel de Coordinación y Supervisión:** Coordinación de enfermería a nivel microrregional y regional (ej. RSIX Ameca), supervisión de auxiliares de salud rural y supervisión estatal de enfermería.
3. **Nivel de Alta Dirección y Jefatura:** Jefatura estatal de enfermería (OPDSSJ) y Dirección General de Servicios Médicos Municipales.
4. **Experiencia Adicional:** Docencia universitaria (nivelación de licenciaturas), liderazgo gremial (presidencia de asociaciones de enfermería) y participación activa en comités de titulación.

## 5. Profesiograma de Competencias y Habilidades (Evaluación de Perfil)

| Competencia / Dimensión          | Nivel Requerido     | Descripción Aplicada al Perfil PDF                                                                                                             |
|----------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liderazgo y de Manejo Personal   | Crítico (Excelente) | Capacidad demostrada para coordinar equipos regionales, colectivos estatales y personal de servicios médicos municipales.                      |
| Gestión de la Calidad Sanitaria  | Crítico (Excelente) | Certificación de calidad sobresaliente avalada por pares profesionales (FEMECO); diseño de proyectos de mejora en seguridad del paciente.      |
| Investigación y Epidemiología    | Alto                | Coautoría y autoría en proyectos de investigación enfocados en modelos de atención (diabetes), manejo del duelo y empoderamiento del personal. |
| Espíritu de Servicio y Humanismo | Crítico (Excelente) | Enfoque explícito en brindar atención con calidad y calidez, respaldado por múltiples reconocimientos de la comunidad y del H. Ayuntamiento.   |
| Toma de Decisiones bajo Presión  | Alto                | Probada en la transición de puestos de supervisión estatal y direcciones                                                                       |

| Competencia / Dimensión          | Nivel Requerido | Descripción Aplicada al Perfil PDF                                                                                               |
|----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                 | generales en administraciones públicas.                                                                                          |
| Comunicación y Trabajo en Equipo | Alto            | Habilidad para coordinar esfuerzos multidisciplinarios entre personal médico, paramédico, de enfermería y familias de pacientes. |

## 6. Certificaciones y Vinculación Profesional Exigidas

- **Colegiación:** Pertenecer activamente a colegios profesionales (ej. Colegio de Enfermeras de Jalisco, Asociación de Enfermeras de la Región Valles).
- **Certificación de Calidad:** Contar con la certificación vigente por parte de la Federación Mexicana de Colegios de Enfermería con estándares sobresalientes.
- **Vinculación Social:** Participación activa en el tejido social/civil (ej. Socia fundadora de centros integrales de atención como CAIPYM).

## 7. Factores de Personalidad e Integridad (Soft Skills)

- Iniciativa, creatividad e innovación constante orientada al crecimiento institucional.
- Ética profesional intachable, disciplina, responsabilidad y un sólido compromiso con la transmisión diaria de nuevos conocimientos.