**VIRIDIANA GASTÉLUM ENCINAS**

***Ingeniera Industrial***

**Dirección:** Fraccionamiento San Carlos, Culiacán, Sinaloa.

**Celular:** 01 667 3 03 47 71

**Correo electrónico:** [viridiana\_planeacion@hotmail.com](mailto:viridiana_planeacion@hotmail.com)

**OBJETIVO:**

Alcanzar al máximo el desarrollo de mi potencial de forma personal y profesional, así como formar parte de una sociedad activa, contribuir en el crecimiento y desarrollo de cualquier organismo social o empresarial al que ingrese para lograr un mutuo éxito.

**EDUCACIÓN:**

Instituto Tecnológico de Los Mochis

Ingeniería Industrial (calidad y Productividad)

Promedio: 95.78%

**EXPERIENCIA ESCOLAR:**

* Participación en el XI Simposium de Ingeniería Industrial “Estrategias Creativas en Tecnología”, del 10 al 14 de Marzo de 2003 (Instituto Tecnológico de Los Mochis)
* Participación en el XII Simposium Internacional de Ingeniería Industrial “Evolución continua para la Calidad en los Servicios”, del 8 al 12 de Marzo de 2004(Instituto Tecnológico de Los Mochis)
* Participación en Simposium de Ingeniería Industrial AXIS 2005, “potencial el descubierto”, realizado del 5 al 8 de abril de 2005, en la ciudad de Hermosillo Sonora
* Coordinación del XIII Simposium de Ingeniería Industrial “Mentes Competitivas”, como responsable de las conferencias que se llevaron a cabo en dicho evento, que se realizó del 21 al 24 de Marzo de 2006 (Instituto Tecnológico de Los Mochis)
* Residencia Profesional en Toyota Los Mochis, (desarrollo, aplicación y Certificación TSM (Toyota Costumer Service Marketing).
* Organización de festivales culturales de COBAES 1997, 1998 y 1999.

**EXPERIENCIA LABORAL:**

**2003 – 2006** Pollo Feliz, Tejupilco Estado de México

* Corte de caja, Administración del negocio, Atención al cliente.

**Junio 2006 – Diciembre 2007** Toyota Los Mochis

PUESTO: Promotor Kaizen

* Implantación, aplicación, desarrollo y certificación TSM (Toyota Costumer Service Marketing).
* Certificación Cumplimiento Ambiental.
* Manejo de residuos peligrosos.
* Administración de medio ambiente.
* Higiene y Seguridad Industrial.
* Capacitación a empleados de nuevo ingreso.
* Administración y actualización de expedientes del personal.
* Creación e implantación de procesos en servicio, refacciones, ventas y administración.
* Aplicación de la metodología Kaizen en procesos.
* Realización de actas de incumplimiento al personal.
* Capacitación al personal en la técnica 5`s.
* Aplicación de las 5`s en áreas de trabajo.
* Estudio de tiempos en el área de servicio y lavado.
* Manejo de KPI`S.

**Enero 2008 – Febrero 2009** Toyota Mazatlán

PUESTO: Promotor Kaizen

* Implantación, aplicación, desarrollo y certificación TSM (Toyota Costumer Service Marketing).
* Certificación Cumplimiento Ambiental.
* Manejo de residuos peligrosos.
* Administración de medio ambiente.
* Higiene y Seguridad Industrial.
* Capacitación a empleados de nuevo ingreso.
* Administración y actualización de expedientes del personal.
* Creación e implantación de procesos en servicio, refacciones, ventas y administración.
* Aplicación de la metodología Kaizen en procesos.
* Realización de actas de incumplimiento al personal.
* Capacitación al personal en la técnica 5`s.
* Aplicación de las 5`s en áreas de trabajo.
* Estudio de tiempos en el área de servicio y lavado.
* Manejo de KPI`S.

PUESTO: Kaizen Trainer

* Capacitación de producto a la Fuerza de Ventas.
* Desarrollo de Matriz interna de capacitación TSM.
* Seguimiento proceso de capacitación con Toyota de México.

PUESTO: Gerente de Servicio

* Responsable del área de Servicio y Refacciones.
* Administración de los departamentos.
* Elaboración de la nómina del personal.
* Responsabilidad de SSI (Índice de satisfacción de clientes en servicio).
* Entrega de reportes informativos mensuales a Toyota de México.
* Elaboración de Indicadores de Desempeño para todo el personal.

**Marzo 2009-Enero 2010** H. Ayuntamiento de El Fuerte, Sinaloa.

PUESTO: Director de Programa Desarrollo Institucional

* Análisis, estudio y modificación de reglamentos Municipales.
* Implementación de las Herramientas de Calidad.
* Elaboración, Innovación y simplificación de procesos.
* Aplicación de Programa 5 “S”.
* Elaboración de Manuales de Operación.
* Aplicación Programa Indicadores de Desempeño.

**Enero – Mayo 2010** Toyota Guadalajara Acueducto (Grupo OZ)

PUESTO: Promotor Kaizen

* Aplicación, análisis y seguimiento de la Certificación TSM KODAWARI.
* Colaboración en el desarrollo e implementación del sistema Alliance/B pro.
* Operación de la matriz de entrenamiento Toyota.

**Junio-Diciembre 2010** H. Ayuntamiento del municipio de El Fuerte, Sinaloa.

PUESTO: Sub Dirección de Planeación y Desarrollo Social

* Apoyo al Director en las actividades a realizar.
* Manejo del personal del área (coordinación de tareas, asistencias, desarrollo de programas).
* Colaboración en el desarrollo de programas sociales en las distintas comunidades.

**Enero 2011 -Diciembre 2013** H. Ayuntamiento del municipio de El Fuerte, Sinaloa.

PUESTO: Dirección de Planeación y Desarrollo Social

* Llevar a cabo las acciones enfocadas a la Planeación del desarrollo del Municipio tanto físico como social.
* Coordinación con los Gobiernos Federal y Estatal así como con las diferentes Organizaciones para coadyuvar en los proyectos desarrollados en el Municipio.
* Realizar las Propuestas de Obra ante las dependencias correspondientes.
* Coordinación con Gobierno Federal y Gobierno del Estado en la propuesta, planeación y ejecución de los programas sociales.

**Enero 2014 -Diciembre 2016** H. Ayuntamiento del municipio de Choix, Sinaloa.

PUESTO: Dirección de Planeación

* Llevar a cabo las acciones enfocadas a la Planeación del desarrollo del Municipio tanto físico como social.
* Coordinación con los Gobiernos Federal y Estatal así como con las diferentes Organizaciones para coadyuvar en los proyectos desarrollados en el Municipio.
* Enlace FAIS (Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social) y FISM (Fondo de Infraestructura Social Municipal.
* Enlace FISE (Fondo de Infraestructura Social Estatal) Choix-SEDESHU.
* Responsable de la captura y seguimiento de proyectos en la Matriz de Indicadores para el Desarrollo Social (MIDS).
* Responsable de generación y seguimiento de la Propuesta de Obra por los distintos Ramos.
* Realizar las Propuestas de Obra ante las dependencias correspondientes.
* Coordinación con Gobierno Federal y Gobierno del Estado en la propuesta, planeación y ejecución de las obras.

**Junio 2017 – Enero 2019** Secretaria de Desarrollo Social

PUESTO: Coordinador Regional de Programa Comedores Comunitarios

* Encargada de Base Registral.
* Encargada de digitalización.
* Enlace de Contraloría Social.
* Coordinar los comedores comunitarios de los municipios de Choix, El Fuerte, Ahome, Sinaloa de Leyva y Guasave.
* Coordinar el trabajo de los promotores comunitarios de la zona norte.

**Junio 2019 – Septiembre 2021** Congreso del Estado

PUESTO: Asesora del Diputado Local Gildardo Leyva Ortega

**Noviembre 2021 a la fecha** H. Ayuntamiento del municipio de El Fuerte

PUESTO: Directora General de Planeación, Desarrollo Social y Económico

**CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES:**

Técnicas y herramientas para mejora continua.

5s, Kaizen, TPM, JIT, Lean Manufacturing, Kan-Ban, Poka-Yokes, Genchi genbutsu, Jidoka.

Técnicas para el análisis y solución de problemas.

5 Why’s, Diagrama de Ishikawa.

Idiomas:

Ingles (50%).

Software:

Office, Win QSB, Proyect, Autocad, Internet, Sistema MIDS, Sistema SFU de la SHCP.

Aptitudes:

Líder, ordenada, honesta, responsable, creativa, tenaz, eficiente, habilidad para trabajo bajo presión y con facilidad para trabajar en equipo.

Otros conocimientos:

Tiempos y movimientos, higiene y seguridad industrial, benchmarking, PRODIM.

**INFORMACIÒN ADICIONAL:**

* Capacitación interna Toyota: Tradiciones Toyota (historia, nacimiento y aplicación de herramientas japonesas implantadas en Toyota) y orientación Toyota de México, Procesos de entrega de vehículo Toyota, Tradiciones de Toyota, etc.
* Capacitación en manejo de Fondos Federales.
* Capacitación en cobertura de la Ley de Coordinación Fiscal y el Ramo 33.
* Disponibilidad para trabajar fuera de la ciudad.
* Capacitación a Servidores Públicos en los municipios de El Fuerte y Choix, Sinaloa.

**REFERENCIAS:**

Disponibles a solicitud del interesado.