



# Eduardo Hernán Fernández Díaz

---

**Programas**  
Paquetería XP (Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Micros (POS) Micros (FRONT) Marketing

**Idiomas**  
Bilingüe

**Logros**  
Implementación de manuales de operación, cronología anual de plan de negocios, ejecución de estándares de servicio, programas de detección de necesidades de capacitación y ejercerlas todo el año, Certificación del distintivo H y M. Certificación de servicio al cliente a nivel nacional Certificación de primeros auxilios Certificación de comunicación efectiva por la UAG

## Experiencia

**2013–2018**  
Gerente de ventas & A y B • Hotel Cabo Blanco

**2018–2020**  
Atención al Cliente y ventas • United Airlines • Menzies

**2021–2024**  
Cantante y Organizador de Eventos • Eduardo Díaz

## Educación

Primaria Antonio de León, Oaxaca de Juárez  
Bachillerato Addison Trail High  
Universidad College of DuPage Culinary Arts.

## Aptitudes

Comunicación efectiva, responsabilidad y compromiso, capacidad para toma de decisiones y organizar eventos.

## Liderazgo

Capacidad para resolver problemas bajo presión, enfoque de objetivos, dinamismo y creatividad, constante y perseverante.

## Referencias

Las que se requieran