

Ezbeidy Alelhi De la Cruz Cruz



DATOS DE CONTACTO



PERFIL PROFESIONAL

Profesional, dinámica y comprometida, con experiencia en atención al cliente, gestión digital y labores administrativas. Me destacó por mi ética, responsabilidad, facilidad para adaptarme a diferentes entornos laborales y mi enfoque en el trabajo en equipo y cumplimiento de objetivos.

OBJETIVO PROFESIONAL

Contribuir con responsabilidad, compromiso y excelencia al cumplimiento de los objetivos de la organización, desarrollando mis habilidades y creciendo profesionalmente.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Carrera técnica en Sobrecargo de Aviación

Escuela Solo Aviación, Guadalajara, Jalisco

Bachillerato General (Modalidad Abierta)

Escuela ICAI, Tala, Jalisco

EXPERIENCIA LABORAL

Destileria Tres Mujeres | Atención al cliente y soporte digital

Amatitán, Jalisco. Ene 2025 - Actualidad

- Atención directa a clientes y resolución de dudas.
- Manejo básico de redes sociales y plataformas digitales
- Apoyo administrativo y seguimiento a pedidos.

H. Ayuntamiento El Arenal | Auxiliar de registro civil

El Arenal, Jalisco. Dic 2021 - Oct 2024

- Gestión documental y atención al público.
- Apoyo administrativo en tareas de oficina y trámites.

VOLARIS | Sobrecargo de aviación

Guadalajara, Jalisco. Sep 2018 - Dic 2020

- Atención a pasajeros durante los vuelos.
- Supervisión de seguridad y protocolos a bordo.
- Servicio personalizado con enfoque en calidad.