

Informe Trimestral de la Dirección de Comunicación Social del Gobierno de Amatitán

Período: Octubre - Diciembre 2023

1. Objetivos del Trimestre

- Mejorar la Comunicación Ciudadana: Incrementar la transparencia y la comunicación efectiva con la ciudadanía.
- Fortalecer la Presencia Digital: Aumentar la interacción y el alcance en redes sociales.
- Promover Eventos y Programas Locales: Difundir y fomentar la participación en eventos y programas gubernamentales.

2. Actividades Realizadas

- Campaña de Transparencia: Se lanzó una campaña de transparencia que incluyó la publicación semanal de informes de actividades y finanzas en el sitio web oficial y redes sociales.
- Mejora de la Plataforma Digital: Actualización del sitio web del gobierno para hacerlo más accesible y fácil de usar, incluyendo la implementación de un chatbot para responder preguntas frecuentes.
- Redes Sociales: Publicaciones diarias en Facebook, Twitter e Instagram, incluyendo transmisiones en vivo de eventos y conferencias de prensa.
- Programa "Amatitán Limpio": Campaña de concienciación sobre la importancia de mantener la ciudad limpia, con actividades comunitarias de recolección de basura y reciclaje.
- Eventos Culturales y Deportivos: Promoción y cobertura de eventos culturales y deportivos locales, como la Feria de Amatitán y el Torneo de Fútbol Municipal.

3. Resultados Obtenidos

- Aumento en la Participación Ciudadana: Un incremento del 20% en la participación ciudadana en eventos y actividades comunitarias.
- Crecimiento en Redes Sociales: Un aumento del 30% en seguidores en Facebook, 25% en Twitter y 20% en Instagram.
- Mayor Transparencia: Recepción positiva de la campaña de transparencia, con un 55% de ciudadanos expresando mayor confianza en la gestión gubernamental según encuestas locales.
- Interacción en Línea: Incremento del 45% en la interacción con publicaciones en redes sociales, incluyendo comentarios, compartidos y "me gusta".

4. Desafíos Enfrentados

- **Condiciones Climatológicas:** Las lluvias intensas afectaron la realización de algunos eventos al aire libre, lo que obligó a reprogramarlos.
- **Desinformación:** Se enfrentaron casos de desinformación en redes sociales que requirieron intervenciones rápidas para corregir y clarificar la información.
- **Limitaciones Técnicas:** Algunas dificultades técnicas en la nueva plataforma digital afectaron la navegación de usuarios, lo que fue solucionado mediante actualizaciones y mantenimiento constante.

5. Planes Futuros

- **Expansión de la Campaña de Transparencia:** Continuar mejorando la comunicación de actividades y finanzas, y lanzar un boletín mensual.
- **Fomento de la Participación Ciudadana:** Iniciar un programa de voluntariado comunitario y más actividades participativas.
- **Innovaciones Digitales:** Introducir una aplicación móvil del gobierno de Amatitán para facilitar el acceso a información y servicios.
- **Mayor Enfoque en Educación Ambiental:** Ampliar la campaña "Amatitán Limpio" con programas educativos en escuelas y talleres comunitarios.

Conclusión:

El último trimestre del 2023 ha sido un período de importantes avances en la comunicación social del gobierno de Amatitán. Los objetivos establecidos se han cumplido en gran medida, y los resultados reflejan una ciudadanía más informada y participativa. Nos comprometemos a seguir mejorando nuestras estrategias de comunicación para el beneficio de toda la comunidad.

Dirección de Comunicación Social
Gobierno de Amatitán