



C. Director de Área
PRESENTE

Por medio de la presente, reciba un cordial saludo, mismo que aprovecho para hacer de su conocimiento algunos puntos importantes que debemos tener en cuenta para cuidar la línea de comunicación institucional que se debe manejar.

- Queda estrictamente prohibido hacer cualquier tipo de declaración o dar respuesta a algún post o comentario en redes sociales (Facebook o estados de WhatsApp) referente a su área o a la de sus compañeros, incluso si estos comentarios o post son groseros, pues debemos cuidar la imagen que ofrecemos de nuestra institución, en caso de detectar algún comentario negativo le agradecemos que lo haga saber inmediatamente al director de Comunicación Social.
- Las únicas líneas oficiales de comunicación hacia la ciudadanía son los perfiles:
-Gobierno Municipal Amatitán 2018-2021
-DIF Amatitán.
- Si usted tiene fotografías de obras o eventos que considere se deben publicar en los canales oficiales, le agradecemos que pase a la oficina de Comunicación Social ubicada debajo de las escaleras de Presidencia para descargar el archivo fotográfico.
- Si usted tiene un evento que requiera ser guardado en archivo fotográfico, favor de hacerlo saber al titular de la dirección 3 días antes para poder manejar y acudir a tomar las fotografías.
- Si usted requiere un perifoneo, favor de hacerlo saber a la Dirección de Comunicación Social 5 días antes mediante un oficio claro dónde especifique y responda las siguientes interrogantes:
¿Qué se quiere comunicar?
¿Cuándo se requiere comunicar?
¿Dónde se va a perifonear?
¿Texto claro de la redacción del perifoneo?
- Si existiera alguna queja o solicitud recibida en Facebook, inmediatamente se canalizará al Departamento de Atención Ciudadana quién procesará y dará seguimiento a la solicitud.

Sin más por el momento me despido de usted agradeciendo tome a consideración las anteriores medidas, para así lograr un mejor desempeño de nuestras actividades.

ATENTAMENTE

"2018 CENTENARIO DE LA DIRECCIÓN DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA Y XXX
ANIVERSARIO DEL NUEVO HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA"