

**Gobierno Municipal Amatitán 2018-2021  
Dirección de Obras Públicas  
Programa Operativo Anual 2019**

**Nombre del Programa:**  
**MEJORAMIENTO DE SERVICIOS**

**Componentes para el cumplimiento del programa:**

Para lograr los objetivos de este programa será necesario contar con personal capacitado así como administrar los recursos financieros.

**Objetivo General:**

Ampliar la calidad y cobertura de los servicios, incrementando en forma de equilibrada y generar las infraestructuras y los resultados en alcanzar en un periodo de trabajo determinado con una dirección de esfuerzos y actividades, que sean concretos, identificables, realizables, congruentes y mensurables, de tal manera que permita, a quien se hace responsable de ellos garantice resultados con datos en un tiempo dado.

**Actividades:**

- 1.- Implementar Programas de mantenimiento y rehabilitación de empedrados en las Localidades del Municipio.
- 2.- Proporcionar servicios de apoyo a la ciudadanía en tiempo y forma
- 3.- Proporcionar zona de servicio comunes para el municipio en general.
- 4.- Implementar Programas de mantenimiento a caminos rurales.
- 5.- Construir obras de beneficio
- 6.- Implementar mejoras al sistema de agua potable y alcantarillado del municipio.
- 7.- Contratar obra en y formas según:
  - 1.- Priorizar obra aprobada.
  - 2.- Contar con expediente y proyectos en tiempo y forma
  - 3.- Apegarse a los lineamientos que marca la Ley en la materia.
  - 4.- Emitir convocatoria para inscripción al padrón de contratistas.
  - 5.- Convocar a los contratistas en tiempo para contratar la obra
  - 6.- Agilizar los trámites de pago a contratistas.
  - 7.- Revisar retasos en revisión de estimaciones.
  - 8.- Programar fechas de trámite.
- 8.- Dar respuesta oportuna a solicitudes y peticiones de los ciudadanos.
  - a.- Valuar el apoyo que se necesita.

- b.- Proporcionar a la brevedad al solicitante el resultado de la valuación.
  - c.- Programar eficazmente el apoyo proporcionado, si precede.
- 9.- Elaborar proyectos de obra.
- a.- Contratar obras de beneficio social.
  - b.- Prever las obras que se pretenden hacer para tener el banco de proyectos actualizado.

**Indicadores:**

Los indicadores de resultados deberán ser medidos con los beneficiarios directos, los tiempos en la resolución de problemas, así como la inversión.

**Recursos asignados para el ejercicio anual:**

\$10,599,893.00